

# POLITICA DE PRELUCRARE ȘI PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Societatea Marck Leasing IFN S.A. cu sediul social în mun. Constanta, blvd. Aurel Vlaicu, nr. 135, cam. 8, jud. Constanta, având număr de înregistrare la ORC de pe lângă Tribunalul Constanta - J13/3580/2007, CUI/CIF RO 19022999, număr de înscriere în Registrul Special al BNR - RS-PJR-14-110094/16.02.2018, Cont bancar: RO11RNCB0114060267890001, deschis la BCR sucursala Constanta, prelucrează date cu caracter personal în calitate de operator.

Marck Leasing IFN S.A. prelucrează date cu caracter personal ale următoarelor categorii de persoane vizate:

- clienți, persoane fizice și persoane fizice autorizate, membri ai profesiilor liberale și întreprinderi individuale;
- reprezentanți ai clientului persoană juridică (legali sau convenționali), persoane cu funcție de conducere, alte persoane cu funcții cheie în cadrul clientului;
- asociați direcți și indirecti ai clientului persoană juridică;
- beneficiarii reali ai clientului persoană juridică;
- garanți și co-debitori;
- membrii familiei persoanelor de mai sus;
- persoane de contact desemnate de client, după caz

(denumiți, în mod generic „Persoane Vizate”).

Prin dispozițiile prezentei *Politici de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal* denumită în continuare *Politica*, întocmită în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), Marck Leasing IFN S.A. dorește să informeze Persoanele Vizate cu privire la modul în care prelucrează datele cu caracter personal ale acestora, în contextul activității desfășurate, precum și cu privire la drepturile pe care le au Persoanele Vizate, începând cu 25 mai 2018 (data intrării în vigoare a GDPR).

## I. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE

Marck Leasing IFN S.A. prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal: date de identificare, date de contact, date economico-financiare, date demografice, date privind istoricul comportamentului de plată, date privind calificarea profesională, date privind garanția, date biometrice (semnătura).

Prelucrarea datelor desemnează orice tip de operațiune (colectare, stocare, copiere, ștergere, dezvoltare, etc.) care vizează date cu caracter personal (date ce pot conduce la Persoana Vizată).

## II.SCOPUL/TEMEIUL PRELUCRĂRII DATELE PERSOANELOR VIZATE

### SCOP

### TEMEI

#### A.SELECȚIA CLIENȚILOR. ÎNCHEIEREA ȘI EXECUTAREA CONTRACTULUI

1. Pregătirea documentației pentru obținerea unei finanțări.
2. Verificarea preliminară înainte de a încheia contractul și luarea deciziei de acordare de finanțări din gama de produse oferite de Marck Leasing IFN S.A.;
3. Emiterea contractului de finanțare și accesorii ale acestuia;

Încheierea și executarea contractului pentru prelucrările ce sunt necesare și strâns legate de acest scop și prelucrările efectuate la solicitarea clientului în vederea încheierii și executării contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR)

Pentru a lua o decizie în legătură cu solicitarea clientului, Marck Leasing IFN S.A. poate interoga baza de date interne și baze de date externe, având astfel acces și la date cu caracter personal ale Persoanelor Vizate.

Interesul legitim al Marck Leasing IFN S.A. de a se asigura respectarea standardelor impuse pentru finanțare și de a-și desfășura activitatea conform propriilor politici și norme interne .

Prelucrăm datele Persoanelor Vizate pentru: executarea contractului și monitorizarea relației contractuale și riscurile asociate acesteia.

Pe parcursul derulării contractului, în anumite situații (precum dificultăți în executarea contractului), vom putea contacta Persoana Vizată prin diferite canale (precum telefon, e-mail, mesaje electronice instant, scrisoare, vizite pe teren) pentru a găsi împreună cele mai bune variante de îndeplinire a contractului și de continuare a relației contractuale în cele mai bune condiții.

Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR)

#### B.GESTIUNE ECONOMICO-FINANCIARĂ ȘI ADMINISTRATIVĂ. ANALIZE ȘI INVESTIGAȚII PENTRU UZ INTERN

Utilizăm datele cu caracter personal pentru a organiza în mod optim și pentru a eficientiza activitatea noastră. În acest sens, putem utiliza datele cu caracter personal, printre altele:

- pentru organizarea unor baze de date interne, ca

Interesul legitim al Marck Leasing IFN S.A. de a-și eficientiza și optimiza activitatea (Art. 6 alin. (1)

## SCOP

suport pentru activitatea desfășurată de structurile și departamentele din cadrul Marck Leasing IFN S.A..

- pentru a îmbunătăți și optimiza procesele, produsele și serviciile noastre.
- pentru a organiza, efectua și/ sau gestiona în mod eficient activitatea de colectare debite și recuperare creanțe.
- pentru investigarea eventualelor fraude / suspiciuni de fraudă.
- pentru a ne susține poziția în diverse investigații, proceduri administrative și judiciare, litigii etc. în care este implicat Marck Leasing IFN S.A..
- în contextul diverselor analize, proceduri de audit intern și/ sau investigații derulate de Marck Leasing IFN S.A., din proprie inițiativă sau ca urmare a primirii unei sesizări de la o terță entitate (inclusiv autorități publice).
- Gestionarea controalelor/ investigațiilor declanșate de autoritățile publice.

## C.ACORDAREA DE ASISTENȚĂ CLIENȚILOR (INCLUSIV ÎMBUNĂȚĂȚIREA ACESTEIA) ȘI GESTIONAREA PLÂNGERILOR

În vederea soluționării solicitărilor clienților precum și pentru a îi ține la curent cu orice fel de modificări / informații utile privind produsele financiare utilizate de Marck Leasing IFN S.A., prelucrăm o parte din datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate (cele necesare fiecărei prelucrări corespunzătoare acestui scop – ex. nr. de telefon pentru contactare și furnizare informații telefonic, datele din documentele furnizate pentru modificări cerute în sistemele noastre ori soluționarea diverselor plângeri/solicitări formulate de clienți).

## TEMEI

lit. f) GDPR).

**Încheierea și executarea contractului pentru prelucrările ce sunt necesare și strâns legate de acest scop și prelucrările efectuate la solicitarea Persoanelor Vizate în vederea încheierii contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR)**

**Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie, unde legea prevede în mod expres transmiterea anumitor informații periodice către clienți (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR)**

**Interesele legitime ale Marck Leasing IFN S.A. de a se conforma unei obligații specifice și de evita suportarea oricăror consecințe negative (când legea impune doar generic obligația, fără**

## SCOP

De asemenea, în contextul asistenței pe care o acordăm putem prelucra datele Persoanelor Vizate fie în scopul conceperii și transmiterii anumitor notificări / informări specifice precum și pentru stocarea ulterioară a acestor notificări.

## TEMEI

**a indica limitele prelucrării – datele, scopurile, persoanele vizate, durata prelucrării, etc.) și (ii) de a își desfășura activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup. (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).**

## D.MARKETING DIRECT ȘI COMUNICĂRI COMERCIALE

Putem utiliza date personale ale Persoanelor Vizate pentru a transmite comunicări comerciale din partea Marck Leasing IFN S.A. sau a partenerilor noștri, pe baza consimțământului clientului.

Consimțământul (Art. 6 alin. 1 lit. a GDPR).

Dacă ne sunteți deja client, vom putea transmite comunicări comerciale privind produsele și serviciile Marck Leasing IFN S.A., utilizând datele de contact din baza noastră de date, dacă nu v-ați exercitat dreptul de opoziție.

Interes legitim (Art. 6 lit. f GDPR)

Vom putea contacta periodic clienții pentru a afla păreri și sugestii despre cum ne-am putea îmbunătăți produsele și serviciile noastre sau cum am putea răspunde mai bine nevoilor și așteptărilor clienților. Persoanele Vizate nu sunt obligate să răspundă, iar dacă nu răspund, aceasta nu va afecta în niciun fel relația cu Marck Leasing IFN S.A..

## E.STATISTICI ȘI ALTE STUDII INTERNE

Suntem preocupați de îmbunătățirea constantă a calității produselor și serviciilor noastre și pentru monitorizarea relației contractuale cu clienții. În baza interesului nostru legitim, utilizăm datele pe care le colectăm de la clienți sau alte date pe care le generăm / deducem din datele primite pentru diverse statistici, analize și studii interne în format anonimizat.

Interesul legitim (Art. 6 alin. 1. lit. f. GDPR)

## F.CONFORMAREA CU OBLIGAȚII LEGALE, INCLUSIV A CELOR DERIVÂND DIN ACTE ADMINISTRATIVE EMISE ÎN APLICAREA LEGII ȘI CONFORMAREA CU ORICE ALTE CERINȚE / STANDARDE

Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR)

## SCOP

Uneori, fie pentru încheierea / executarea contractului ori pentru desfășurarea propriu-zisă a activității, Marck Leasing IFN S.A. are obligații legale specifice ce implică prelucrarea datelor Persoanelor Vizate, precum: (i) cunoașterea clienței, inclusiv pentru prevenirea spălării banilor și combaterii finanțării actelor de terorism; (ii) efectuarea raportărilor specifice prevăzute de lege către diverse autorități publice entități precum BNR, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor; (iii) raportări către ANAF sau Biroul de Credit SA privind clienții persoane fizice, persoane fizice autorizate, membri ai profesiilor liberale, întreprinderi individuale.

Pentru informații cu privire la prelucrările efectuate în baza obligațiilor noastre legale, nu ezitați să ne contactați la coordonatele de mai jos.

În scopul desfășurării activității noastre, în afara obligațiilor legale, avem și o serie de obligații pentru raportare / management și audit intern/extern care pot implica prelucrarea datelor cu caracter personal ale Persoanelor Vizate, inclusiv solicitarea de date suplimentare față de cele deja furnizate.

### III. SURSELE PRELUCRĂRII DATELOR PERSOANELOR VIZATE

Prelucrăm datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate pe care ni le furnizează clientul în mod direct, sau pe care le generăm ori le deducem ca urmare a interacțiunii clientului cu Marck Leasing IFN S.A..

În plus, putem obține și prelucra date cu caracter personal ale Persoanelor Vizate pentru scopurile descrise în prezenta și din alte surse cum ar fi: Furnizori de date statistice / rapoarte / extrase, Baze de date publice/ motoare de căutare pe internet, Parteneri comerciali interni și externi.

### IV. CUI DEZVĂLUIM DATELE PERSOANELOR VIZATE?

De la caz la caz, putem dezvălui datele Persoanelor Vizate către:

- Furnizori suport pentru produsele și serviciile noastre (pentru facturare, garanție, service);
- Parteneri cu care colaborăm pentru distribuirea produselor noastre din domeniul financiar.
- Entități care gestionează baze de date cu caracter financiar (precum Centrala Riscului de Credit, Biroul de Credit SA);

## TEMEI

Interesul legitim al Marck Leasing IFN S.A. de a se conforma unei obligații specifice și de evita suportarea oricăror consecințe negative (când legea impune doar generic obligația, fără a indica limitele prelucrării – datele, scopurile, persoanele vizate, durata prelucrării, etc.) precum și de a-și desfășura activitatea specifică în condiții optime cu respectarea tuturor standardelor care îi sunt aplicabile. (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR)

- Furnizori de servicii de marketing cum ar fi agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing, furnizorii de servicii de dezvoltare și mentenanță a paginilor web;
- Furnizori de produse software / hardware și acordarea de asistență tehnică/consultanță/administrare necesară pentru astfel de produse;
- Furnizori de servicii de asistență juridică, executori judecătorești, consiliere comercială, alte tipuri de asistență necesară pentru activitatea Marck Leasing IFN S.A. acționând în domeniul consilierii pe diferite aspecte;
- Furnizori de servicii de recuperare creanțe și bunuri;
- Autorități publice pentru conformarea noastră cu obligații legale specifice în materie de colaborare cu acestea și/sau entități de control, (inclusiv auditori externi) care solicită date de la Marck Leasing IFN S.A. în conformitate cu dispozițiile legale și regulile, procedurile și normele interne.
- Furnizori de servicii de poștă / curierat;

## **V.TRANSFERUL DATELOR ÎN STRĂINĂTATE**

Nu transferam datele Persoanelor Vizate în Spațiul Economic European (SEE) sau către alte state .

## **VI. CÂT PĂSTRĂM DATELE PERSOANELOR VIZATE?**

Păstrăm datele Persoanelor Vizate cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul Marck Leasing IFN S.A., dar și conform obligațiilor legale care revin în sarcina noastră (de ex., în cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de păstrare prevăzut de lege este de 10 ani de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite).

## **VII. PASTRAREA IN SIGURANTA A DATELOR PERSOANELOR VIZATE**

Marck Leasing IFN S.A. asigura masurile tehnice și organizatorice necesare pentru colectarea, prelucrarea și pastrarea datelor în siguranță, prin: mijloace specifice de securitate IT, politici de asigurare a confidentialității, măsuri administrative și organizatorice adecvate, măsuri fizice de securitate specifice, etc.

## **VIII. DREPTURILE DE CARE BENEFICIAZĂ PERSOANELE VIZATE**

Conform legii, Persoanele Vizate beneficiază de următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor cu caracter personal pe care o realizează Marck Leasing IFN S.A.:

1. Dreptul de acces: Persoanele Vizate pot obține de la Marck Leasing IFN S.A. confirmarea că le prelucrăm datele cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru

care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept permite Persoanelor Vizate să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contra-cost orice copii suplimentare;

2. Dreptul de rectificare a datelor: Persoanele Vizate pot să ne solicite să modificăm datele incorecte privind Persoanele Vizate ori, după caz, să completăm datele care sunt incomplete;
3. Dreptul la ștergere: Persoanele Vizate pot solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucram; (ii) a fost retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
4. Retragerea consimțământului: Persoanele Vizate pot să își retragă oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ;
5. Dreptul de opoziție: Persoanele Vizate se pot opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Marck Leasing IFN S.A., din motive care țin de situația lor specifică;
6. Restricționare: Persoanele Vizate pot solicita restricționarea prelucrării datelor lor cu caracter personal dacă: (i) contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar Persoana Vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar Persoana Vizată ni le solicită pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care Persoana Vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Marck Leasing IFN S.A. ca operator prevalează asupra drepturilor Persoanei Vizate.
7. Dreptul la portabilitate: Persoanele Vizate pot solicita, în condițiile legii, să le furnizăm datele cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă ne solicitați acest lucru, putem să transmitem respectivele datele unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.
8. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere: Persoanele Vizate au dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile:

Autoritatea Națională pentru  
Supravegherea Prelucrării Datelor cu  
Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal  
010336 Bucuresti, Romania [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro)

**PENTRU EXERCITAREA DREPTURILOR MENȚIONATE LA PUNCTELE a) - g) DE MAI  
SUS, NE PUTEȚI CONTACTA UTILIZÂND DATELE DE CONTACT MENȚIONATE LA  
SECȚIUNEA IX (CONTACT).**

## **IX.CONTACT**

Pentru orice întrebări despre această Politică de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal, sau dacă Persoanele Vizate doresc să își exercite drepturile, putem fi contactați astfel:

Marck Leasing IFN S.A

Adresa de Corespondență: mun. Constanta, blvd. Aurel Vlaicu, nr. 135, cam. 8, jud. Constanta, România

Emal: [marckleasing@tonis.ro](mailto:marckleasing@tonis.ro)

Telefon: 0241484900

### **DIRECTOR GENERAL**

Moldoveanu Loredana-Liliana

### **DIRECTOR ADJUNCT**

Macsut Dylek

### **Consilier Juridic,**

Toma Virgil