

Produse excluse, fara drept de returnare

Urmatoarele categorii de produse nu se pot returna:

- Licente software;
- Consumabile (acumulatori, cartuse imprimanta etc);
- Produse care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena (produse de ingrijire personala / ingrijire dentara / igiena personala, uz casnic, casti);
- Produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar (extensii de garantii, servere non-standard);
- Servicii (testare, asamblare, montare componenta sau orice alt serviciu listat in categoria Servicii prestat catre consumator);
- Produse care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarrieturi, socuri (nesemnalate ca si defecte estetice din fabrica in primele 48 de ore de la receptionarea produsului);
- Electrocasnice mici folosite sau cu urme de uzura sau desigilate;
- Masini de tocata, aspiratoare, mixere, masini de facut paine, roboti de bucatarie, storcatoare de fructe-legume, mixere si blendere, expresoare, rasnite, masini de gatit, Exemplu: cafetiera nu trebuie sa fi fost folosita, blenderele / mixerele de bucatarie nu trebuie sa prezinte urme de utilizare, cuptorul de paine nu trebuie folosit, etc.;
- Electrocasnice mari instalate / folosite sau cu urme de uzura;
- Masini de spalat rufe si vase, frigidere, cuptoare incorporabile instalate, plite instalate, hote folosite, aparate de aer conditionat instalate, Exemplu: aragazul nu trebuie sa fie bransat la sursa de gaz, aparatul de aer conditionat nu trebuie sa fi fost instalat, combina frigorifica/frigiderele nu trebuie sa prezinta urme de utilizare / instalare, masina de spalat rufe/ vase nu trebuie instalata si pusa in functiune (sa aiba urme de detergent / lichide), etc.;
- Produse pentru bucatarie si servire - se pot returna vasele si ustensilele pentru gatit, tacamurile si produsele pentru servit doar daca sunt sigilate;
- Becuri, lanterne, prelungitoare, baterii, acumulatorii si incarcatoarele doar daca sunt sigilate;
- Chiuvete si baterii si celelalte accesorii sanitare doar daca sunt sigilate;
- Produse de ingrijire personala sau accesorii medicale utilizate: aparate de tuns, aparate de ras, epilatoare, perii rotative, termometre, etc.;
- Produsele cosmetice care prezinta cutie si folie sigilata in momentul vanzarii si parfumurile. Produsele care nu mai au ambalajul original complet in care au fost livrate nu se mai pot returna. Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarrieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate etc.;

- Produse de intretinere & cosmetica auto sigilate/nefolosite insotite de eticheta originala si integrala;
- Furnizarea de continut digital care nu este livrat pe suport material (aplicatii software inclusiv jocuri livrate printr-un link de download si cheie de activare);
- Produsele aduse in stoc in urma unei comenzi speciale ferme si a efectuarii platii in avans, nu pot fi returnate.

Aceste limitari se aplica conform OUG 34/2014 art. 16.