

„REGULAMENTUL CAMPANIEI “Arctic 5 ani garantie”

1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “Arctic 5 ani garantie” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI R0933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General - Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “**Organizator**”,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la art.7 din prezentul Regulament.

Beneficiile Campaniei se aplica exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piata din Romania.

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii beneficiaza de o perioada de 5 (cinci) ani garantie pentru produsele electrocasnice marca Arctic, astfel cum acestea sunt identificate in art.7 din Regulament.

4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de “garantie legala de conformitate” “garantie comerciala de durabilitate”, “extragarantie” si „5 ani garantie” vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** semnifica protectia juridică a consumatorului rezultată prin efectul legislatiei in vigoare în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

4.2. **Garantia comerciala de durabilitate** semnifica angajamentul asumat din partea producatorului fata de consumator, fara costuri suplimentare, de restituire a pretului platit de consumator, de reparare sau de inlocuire a produsului cumparat in cazul in care acesta nu isi menține funcțiile și performanța necesare în cursul utilizării normale;

4.3. **Extragarantia** semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala de durabilitate.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regasi termenul de “*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „*garantie comerciala de durabilitate*”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.4.2. din prezentul document.

4.4 Notiunea „**5 ani garantie**” semnifica garantia legala de conformitate mentionata in certificatul de garantie al produsului de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie

comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani garantandu-se astfel, conformitatea produselor Arctic participante la campanie asa cum sunt mentionate in art.7, pentru o perioada de 5 (cinci) ani.

4.5 **Vanzatorul** semnifica persoana juridica de la care clientul achizitioneaza produsul participant la campanie.

4.6. **Procesul verbal de negație** semnifică acordul de înlocuire/ rambursare pus la dispoziție clientului final de către reprezentantul Organizatorului in urma constatării efectuate asupra produsului aflat in termen de garanție care nu poate fi adus la conformitate prin reparație.

Nota: Pentru produsele mentionate in art.7, comercializate cu certificat de garantie legala de 3 (trei) ani, se ofera o garantie comerciala de durabilitate de 2 (doi ani), garantandu-se astfel, conformitatea produselor pentru o perioada de 5 (cinci) ani.

5. PERIOADA DE DESFAȘURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de **01 Februarie 2024**, ora 00:00:00 și se va încheia la data de **31 Ianuarie 2025** ora 23:59:59, inclusiv.

Oricarui produs electrocasnic marca Arctic, participant la campanie asa cum este mentionat in art.7 vândut dupa data de 31.01.2025, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotionala „Arctic 5 ani garantie” este adresata persoanelor fizice majore, rezidente în România, si persoanelor juridice, cu sediul în România, consumatori finali, care achizitioneaza in scop casnic, oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile daca produsele electrocasnice sunt utilizate in scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform art.7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarelor categorii de produse electrocasnice marca Arctic, dupa cum urmeaza: aparate frigorifice (exceptie fac codurile de produs ATF905WN, ATL905WN, ATF906WN, ATF906SN, ATL906WN si sub-categoria minibaruri cu codurile AT4746M4S, AT746M4W), masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, masini de spalat vase, plite si cuptoare incorporabile comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vândute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte, sau bunurilor cu elemente digitale, respectiv continutului digital sau a serviciului digital, care se supun unui termen diferit de garantie legala conform *OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri*.

8. MECANISMUL DE DESFAȘURARE A CAMPANIEI

In vederea accesarii beneficiilor campaniei “Arctic 5 ani garantie”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Arctic aflate in Campanie, conform art.7, din rețelele nationale de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

În vederea obținerii garanției comerciale de durabilitate de 3 (trei) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant în Campanie, trebuie să se înregistreze în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achiziționării, printr-unul din următoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Mulumim pentru înregistrare! Descarca certificatul.* Prin accesarea link-ului indicat se va regăsi « Certificatul de garanție comercială de durabilitate » cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul ***9010** (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele clientului, adresa de e-mail, număr telefon (telefonul este opțional). Ulterior preluării apelului telefonic și oferirea datelor solicitate operatorului Organizatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/>, în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate. În cazul în care clientul nu are adresa de e-mail atunci se va solicita adresa completă, localitate, județ, iar certificatul de garanție comercială de durabilitate va fi transmis prin poșta (fără confirmare de primire) în termen de maxim 14 zile lucrătoare de la data înregistrării produsului;

- prin e-mail transmis către adresa service@arctic.ro, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de e-mail, telefon (telefonul este opțional). Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către clientul final nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garanție comercială de durabilitate, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială de durabilitate să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate; În situația în care datele furnizate pe email de către clientul final exced scopului prezentului regulament (exemplu : clientul final comunică atât adresa de email cât și adresa fizică) Organizatorul va înregistra în baza de date doar datele necesare transmiterii certificatului.

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a se limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități ramase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Arctic achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de garanția comercială de durabilitate de 3 (trei) ani în condițiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de durabilitate de 3 (trei) ani, este valabilă și Certificatul de garanție comercială de durabilitate se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus.

Numărul de înregistrare consemnat pe certificatul de garanție comercială de durabilitate reprezintă un cod unic de înregistrare care atestă acordarea garanției pentru produsul Arctic achiziționat.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale de durabilitate, apar eventuale neconformități ale produsului, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Clientul final, acesta din urmă are obligația de a furniza numărul de înregistrare cuprins în Certificatul de garanție comercială de durabilitate, în vederea identificării sale în baza de date de către operatorul Organizatorului.

Transmiterea Certificatului de garanție comercială de durabilitate se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin poșta (fără confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicată de consumatorul final în informațiile furnizate, conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului în baza garanției comerciale de durabilitate:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin **repararea** acestuia într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

2) dacă repararea produsului este imposibilă sau disproporționată, Organizatorul poate decide, în funcție de Vanzatorul de la care clientul a achiziționat produsul, conform facturii, **înlocuirea produsului** sau **rambursarea pretului de vânzare** sau va emite un **proces-verbal de negație**. Înlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vânzare de către Organizator se va realiza într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului. În cazul în care se emite **proces verbal de negație**, clientul se va îndrepta către Vanzator, conform facturii de achiziție, în vederea **înlocuirii produsului sau rambursării pretului de vânzare** într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie (care a beneficiat de extragarantie) cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, perioada garanției comerciale de durabilitate începe să curgă din nou de la momentul la care produsul neconform a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei «Arctic 5 ani garanție».

Cu titlu de excepție, în situația înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasă superioară (în situația în care produsul inițial nu mai există pe stoc), modalitatea de acordare a garanției comerciale de durabilitate a noului produs va fi limitată la repararea sau înlocuirea produsului cu alt produs similar.

În ipoteza în care clientul refuză acordarea garanției comerciale de durabilitate prin vreuna din cele două modalități de aducere la conformitate prevăzute mai sus (reparare sau înlocuire), aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului inițial, în acest caz clientul nefiind îndreptățit la restituirea contravalorii produsului de clasă superioară, ci i se va restitui suma prevăzută în factura de achiziție a produsului inițial.

Produsul similar trebuie să aibă caracteristici asemănătoare cu ale produsului inițial și sunt avute în vedere caracteristici precum, însă, fără a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasă energetică.

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, clientul final va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială de durabilitate de 3 (trei) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de conformitate 2 (doi) ani de la data achiziționării produsului respectiv, conform certificatului de garanție primit la achiziționarea produsului.

Toate condițiile aferente garanției legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de durabilitate de 3 (trei) ani.

Pierderea documentului «Certificat garantie comerciala de durabilitate» transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de durabilitate de 3(trei) ani.

Garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani, este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a Certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala de durabilitate" si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 (cinci) ani de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate+ 3 (trei) ani garantie comerciala de durabilitate) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala de durabilitate pentru produsul electrocasnic marca Arctic achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) Sa indeplineasca conditiile prevazute la art.6;
- b) Participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Romania;
- c) Sa achizitioneze, in perioada prevazuta la art.5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul art.7;
- d) Sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la art.8;
- e) Sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Certificatul garantie comerciala de durabilitate" primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 3 (trei) ani garantie comerciala de durabilitate = 5 (cinci) ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie.
- f) Produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala de durabilitate nu este valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) Pentru inlaturarea oricarui dubiu, prezentul Regulament nu se aplica produselor obtinute ca urmare a participarii la concursuri sau tombole.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani nu se va acorda clientului final.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "**Arctic 5 ani garantie**", participantii confirma cunoasterea, intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament si a *Notei de informare privind protectia datelor*, prin unul din urmatoarele mecanisme:

- A. Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/> participantul trebuie sa bifeze „Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului” si „Am citit Nota de informare privind protectia datelor personale”;
- B. inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul *9010, participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile Regulamentului si a citit Nota de informare privind protectia datelor personale;

C. Înainte de a transmite e-mail la adresa service@arctic.ro participantul trebuie să se asigure că a acceptat termenii și condițiile Regulamentului și a citit Nota de informare privind protecția datelor personale

Organizatorul va fi exonerat de răspundere în următoarele cazuri:

- în cazul în care clientul final a efectuat achiziția altui produs electrocasnic marca Arctic decât cele supuse prezentei Campanii;

- în cazul în care clientul final a efectuat achiziția într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a prezentei Campanii;

- în cazul în care clientul final nu a efectuat înregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achiziție;

- în cazul în care clientul final nu poate face dovada achiziției produsului cu factura/chitanța/ bon fiscal certificat de garanție original și nu poate face dovada înregistrării produsului în Campanie, prin detinerea "Certificatului de garanție comercială de durabilitate".

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

11.1. Detalii cu privire la modul în care va fi prelucrate datele cu caracter personal în scopul asigurării managementului campaniei se regăsesc în *Nota de informare privind protecția datelor personale* (Anexa nr.3 la prezentul Regulament), accesând platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/>.

În plus, în cazul în care accesați site-ul nostru web pentru a participa la campanie va trebui să supuneți Politicilor site-ului prevăzute în secțiunea « Protecția datelor personale », valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Dacă aveți întrebări referitoare la modul cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să urmați indicațiile prevăzute în *Nota de informare privind protecția datelor personale*, secțiunea « Cum să ne contactați ».

12. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

13. DIVERSE

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica acest Regulament, prin act adițional, și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin inserarea acestora în Regulamente și prin publicarea modificărilor în cauză pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil gratuit pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

Anexele 1-3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Redactat și autentificat la Biroul Notarial „LIBERTAS”, astăzi, data autentificării, într-un exemplar unic, păstrat în arhiva biroului notarial și eliberat în 3 (trei) duplicate, din care 1 (unul) pentru arhiva biroului notarial și 2 (două) pentru parte.

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

**ANEXA NR. 1 la regulamentul autentificat sub numărul 67/26.01.2024 de
notar public Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București**

Format formular inregistrare online pe website-ul

<https://extragarantie.arctic.ro/inregistrare-extragarantie>

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

Alege categoria de produse Arctic

Combine frigorifice Frigidere cu o usa Frigidere cu 2 usi Congelatoare verticale Lazi frigorifice Masini de spalat vase

Codul si seria produsului

Identifica cod produs

Cod produs

5 ani garantie

Identifica serie fabricatie

□ □ □ □ □ □ | □ □ □

✓ Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

De la ce comerciant ati cumparat?



MEDIA GALAXY

FLANCO

ALTEX



METRO



EMAG



Auchan

demax



← Pasul Anterior

Pasul Urmator →

Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



Selecteaza tipul achizitiei

Date produs Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

Introdu datele tale de contact

*Nume *Prenume Telefon

*E-Mail

*Campuri obligatorii

**In cazul in care nu aveti adresa de email va puteti inregistra produsul la telefon *9010

[← Pasul Anterior](#)

- Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului
- Am citit Nota de Informare privind protectia datelor

[Inregistreaza produs](#)

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

**ANEXA NR. 2 la regulamentul autentificat sub numărul 67/26.01.2024 de
notar public Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București**

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “Arctic 5 ani garantie”

Format “Certificat garantie comerciala de durabilitate” – «Arctic 5 ani garantie »

arctic		arctic	
CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA DE DURABILITATE			
NUMAR DE INREGISTRARE		DATA INREGISTRARE	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<small>Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala de durabilitate Arctic, ce trebuie comunicat in caz de nevoie. Garantia comerciala de durabilitate nu afecteaza dreptul consumatorului de a beneficia de masuri corective, fara costuri, pentru orice neconformitate a bunului constatata in perioada de garantie legala de conformitate.</small>			
Produs achizitionat:			
TIP PRODUS <input type="text"/>			
COD PRODUS <input type="text"/>			
SERIE FABRICATE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE) <input type="text"/>			
NR. FACTURA / BON / CHTANTA <input type="text"/>			
MAGAZIN (EMITENT FACTURA) <input type="text"/>			
DATA FACTURA <input type="text"/>			
<small>Date de contact pentru obtinerea aducerii in aplicare a garantiei comerciale de durabilitate: Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210. Call Center *9010 (tarif standard in retelele nationale), email: service@arctic.ro, www.arctic.ro. Program: luni - vineri 8:30-20:00, sambata 08:30-17:00</small>			
<small>*Perioada de 5 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala de durabilitate acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.</small>			
<small>Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale de durabilitate: 1. Reparare - aducere la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice 2. Daca repararea produsului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul sau dupa caz, Vanzatorul, poate decide inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare, intr-un termen de 15 zile calendaristice.</small>			
			
<small>In cadrul acestui proces, Arctic va prelucra date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa https://www.arctic.ro/.</small>			
TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE DE DURABILITATE			
1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.			
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.			
3. Pentru a beneficia de garantia comerciala de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala de durabilitate si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului la Campanie.			
4. Toate produsele defecte pentru care se decide rambursarea pretului de vanzare sau inlocuirea produsului, vor deveni proprietatea Arctic sau dupa caz a vanzatorului. Toate piesele defecte inlocuite ca urmare a acordării garanției comerciale de durabilitate, vor deveni proprietatea Arctic.			
5. Acordarea garantiei comerciale de durabilitate va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.			
6. Garantia comerciala de durabilitate se acorda conform prevederilor Regulamentului acestei campanii si poate fi accesat pe extragarantie.arctic.ro .			

**ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

**ANEXA NR. 3 la regulamentul autentificat sub numărul 67/26.01.2024 de
notar public Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București**

Nota de informare privind protecția datelor personale

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către:

Organizatorul ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI R0933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumită în continuare "Organizator", denumit în cele ce urmează "Operator de date" în contextul acestei informări.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm

Atunci când vorbim despre "**date cu caracter personal**" în această Nota de informare, ne referim la orice informații care pot fi utilizate individual sau în combinație cu alte informații pentru a vă identifica.

Tipurile de informații pe care le colectăm:

Atunci când completați Formularul de înregistrare online pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> sau când sunați în Call Center la numărul *9010 sau când transmiteți un e-mail la adresa service@arctic.ro, pentru a participa la această campanie,

- Date de identificare: numele și prenumele
- Date de contact: adresa de e-mail, număr telefon (telefon opțional). În cazul în care certificatul de garanție comercială de durabilitate se solicită a fi transmis prin poșta atunci se va colecta la Date de contact și adresa completă, localitate și județ.
- Date despre produs și istoric achiziție (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricație, denumire magazin, Număr și data factură/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, data achiziției), alte date necesare soluționării cererilor sau reclamațiilor

În situația în care datele furnizate pe e-mail de către clientul final exced scopului prezentului regulament (exemplu: clientul final comunică atât adresa de e-mail cât și adresa fizică) Organizatorul va înregistra în baza de date doar datele necesare transmiterii certificatului.

Vom înregistra datele dumneavoastră de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a vă informa în legătură cu soluționarea solicitării dumneavoastră, pentru a vă transmite o notificare SMS privind înregistrarea și statusul solicitării de service sau pentru a obține informații despre experiența pe care ați avut-o cu echipa noastră de Customer Care, în vederea îmbunătățirii produselor și serviciilor oferite. Dacă nu doriți să fiți contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, vă rugăm să-i transmiteți acestuia care sunt preferințele dumneavoastră.

Apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa contact@arctic.ro.

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, putem colecta informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri/ preferinte/ comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care lăsați un comentariu pe site (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

- Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibila in insectiunea "Protectia datelor personale", din site-ul nostru www.arctic.ro. Sau accesand link-ul : <https://www.arctic.ro/cookies/>

Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.

In general, nu colectam " Datele sensibile", adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; Date privind cazierul judiciar; Calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de "categorii speciale de date cu caracter personal". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal ?

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

Consimtamantul

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

Necesitate contractuala

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

Respectarea obligatiei legale

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru oferirea garantiei legale pentru produsul achizitionat.

Interese legitime

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter

personal in vederea prelucrării descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumate in calitate de Organizator in baza prezentului. Regulament

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar pentru indeplinirea obligatiilor contractuale fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dumneavoastra.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contravalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in baza consimtamantului, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datele cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "Cum sa ne contactati". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal in baza obligatiilor legale, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat'
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal in baza intereselor noastre legitime, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectam") pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicari de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

Alte companii ale grupului Arcelik

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

Furnizori de servicii

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru; Completarea înregistrării produsului în vederea acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizor de hosting web. Serviciile de mentenanta ale platformei (incluzand: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, si interventie pentru site-ul web si servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din Romania.
- Companii de curierat, care va livreaza certificatul de extra-garantie;
- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicările electronice cu dumneavoastra;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam concursurile si campaniile ;
- Reteaua noastra de ingineri care asigura reparatiile produselor si serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

Terte parti, daca acest lucru este impus de lege

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspecte de interes public.

Parteneri de afaceri

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

Spre exemplu, in cazul in care repararea produsului este imposibila sau disproportionata, in functie de Vanzatorul de la care ati achizitionat produsul, Organizatorul ii poate transmite Vanzatorului datele dumneavoastra cu caracter personal, care le va prelucra in scopuri proprii: pentru a va putea oferi inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare

De asemenea, putem transmite datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizarii datelor.

Consultanti profesioniști

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratori, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus « Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal » , respectivele societăți pot fi situate in afara Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz in tari care au legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezidenta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societăților din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara SEE, UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejării datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea "Cum sa ne contactati" pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal

Intentionam sa pastram datele dumneavoastra personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrarii de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "Cum sa ne contactati."

Website-uri si continut ale tertelor parti

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si

va indemnăm să citiți declarațiile de confidențialitate ale acestor site-uri înainte de a furniza orice date cu caracter personal.

Autoritățile de Supraveghere

Autoritățile de Supraveghere sunt autorități publice independente care verifică, în baza prerogativelor de investigație și corective, modul cum se aplică legea privind protecția datelor cu caracter personal. Acestea furnizează consiliere de specialitate cu privire la problemele de protecția datelor și gestionează reclamațiile depuse împotriva încălcărilor legislației protecției datelor.

Pentru România, punctul de contact principal pentru întrebări privind protecția datelor, este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, București, email – anspdcp@dataprotection.ro, tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spațiul Economic European) găsiți Autoritatea Națională de Supraveghere accesând link-ul: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro

Cum să ne contactați

Dacă aveți întrebări referitoare la modul cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau cu privire la această Notă de informare în general, vă rugăm să ne contactați prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru www.arctic.ro, secțiunea « Protecția datelor personale » sau accesând link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/>.

Vă informăm că Formularul de contact din cadrul acestei secțiuni este dedicat exclusiv comunicărilor privind protecția datelor cu caracter personal și nu pentru alte scopuri.

Modificări ale acestei Note de informare

Putem modifica și actualiza această Notă de informare din când în când. Orice modificare va fi afișată pe platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>.”

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT