

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Extragaranție electrocasnice SILTAL”

1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE:

Organizatorul Campaniei Promotionale de extindere a garanției comerciale pentru produsele participante marca SILTAL intitulată “**Extragaranție electrocasnice SILTAL**” este societatea **TONIS TRADE S.R.L.**, societate cu personalitate juridică română, cu sediul în România, Mun. Constanța, Bd. Aurel Vlaicu, nr. 135, cam. 4, Jud. Constanța, având cod unic de înregistrare RO 6513110, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J13/4030/1994, cont bancar RO86RNCB0114032036480001, deschis la BCR – Constanța, telefon 0241.484.900, fax 0241.631.100, reprezentată prin D-nul Ștefănescu Dragos-Florin, cu funcția de Administrator, (numită în prezentul regulament “Organizator”).

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “Regulamentul” fiind obligatoriu pentru toți participanții.

Prin participarea la campania promoțională, respectiv transmiterea datelor personale pentru a participa, cumpărătorii acceptă integral prevederile prezentului regulament.

Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe website-urile <https://siltal.ro/> și www.tonis.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant și la sediul Organizatorului, din Mun. Constanța, Bd. Aurel Vlaicu, nr. 135, cam. 4, Jud. Constanța.

Pe parcursul derulării campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, modificările urmând a fi aduse la cunostința publicului prin intermediul website-urilor menționate mai sus. Anexele sau actele adiționale fac parte integrantă din prezentul Regulament.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI:

Campania se desfășoară atât în rețeaua magazinelor societății TONIS TRADE S.R.L., **cat și pe întreg teritoriul României.**

3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI:

Campania promoțională de acordare a extragaranției va începe la 01.01.2022 ora 00:00:00 pentru toate produsele participante, marca SILTAL și se va încheia la 31.12.2023 ora 24:00:00 .

Acordarea garanției extinse se va face pentru **toate** produsele marca SILTAL cumpărate, în limita stocului disponibil, care figurează în lista produselor eligibile pentru extragaranție, disponibilă la adresa <https://siltal.ro/extragaranție/> selectând una din categoriile participante (frigorifice, mașini de spălat rufe sau mașini de spălat vase), în interval de timp menționat mai sus, din locațiile menționate la punctul 2, cu respectarea condițiilor prevăzute în prezentul regulament.

Inregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în perioada 01.01.2022 - 30.01.2024 pentru toate produsele participante la campanie marca SILTAL, la adresa <https://siltal.ro/extragaranție/> dar nu mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor, înscrisă pe factura. Orice revendicare a garanției extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către organizator.

4. DREPTUL DE PARTICIPARE:

La această campanie poate participa atât orice persoană fizică, rezidentă în România, cu vârsta de peste 18 ani, împlinită până la data achiziției înscrisă pe factura, cât și persoanele juridice cu sediul în România, care achiziționează în scop casnic orice tip de produs participant la prezenta campanie, marca SILTAL.

Atât în cazul persoanelor fizice cât și în cazul persoanelor juridice, garanția și extragaranția nu sunt valabile în cazul utilizării produsului achiziționat în scopuri profesionale în restaurante, bufete, hoteluri, pensiuni, cantine, etc..

5. MECANISMUL CAMPANIEI:

5.1. Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la campanie, neexistând o limitare a numărului de produse pentru care pot beneficia de extragaranția acordată conform prezentului capitol.

5.2. Modalitate de acordare Extragarantie aparate frigorifice marca SILTAL:

Participantul la campanie, persoana fizică sau juridică, care achiziționează în perioada campaniei menționată în cadrul Cap. 3 orice **aparat frigorific** marca SILTAL, care figurează în lista produselor eligibile pentru extragarantie, disponibilă la adresa <https://siltal.ro/extragaranție/>, participant la prezenta campanie, va beneficia de **o garanție comercială totală de 6 ani (2 ani garanție standard + 4 ani garanție extinsă)**, dacă sunt îndeplinite condițiile de acordare prezentate în continuare.

Extragaranția de 4 ani pentru aparatele frigorifice va fi valabilă cu condiția activării acesteia în perioada de activare menționată în cadrul Cap. 3.

5.3. Modalitate de acordare Extragarantie masini de spalat rufe marca SILTAL:

Participantul la campanie, persoana fizică sau juridică, care achiziționează în perioada campaniei menționată în cadrul Cap. 3 orice **masina de spalat rufe** marca SILTAL, care figurează în lista produselor eligibile pentru extragarantie, disponibilă la adresa <https://siltal.ro/extragaranție/>, participantă la prezenta campanie, va beneficia de **o garanție comercială totală de 5 ani (2 ani garanție standard + 3 ani garanție extinsă)**, dacă sunt îndeplinite condițiile de acordare prezentate în continuare.

Extragaranția de 3 ani pentru masinile de spalat rufe va fi valabilă cu condiția activării acesteia în perioada de activare menționată în cadrul Cap. 3.

5.4. Modalitate de acordare Extragarantie masini de spalat vase marca SILTAL:

Participantul la campanie, persoana fizică sau juridică, care achiziționează în perioada campaniei menționată în cadrul Cap. 3 orice **masina de spalat vase** marca SILTAL, care figurează în lista produselor eligibile pentru extragarantie, disponibilă la adresa <https://siltal.ro/extragaranție/>, participantă la prezenta campanie, va beneficia de **o garanție comercială totală de 5 ani (2 ani garanție standard + 3 ani garanție extinsă)**, dacă sunt îndeplinite condițiile de acordare prezentate în continuare.

Extragaranția de 3 ani pentru masinile de spalat vase SILTAL va fi valabilă cu condiția activării acesteia în perioada de activare menționată în cadrul Cap. 3.

5.5. Mod activare si revendicare Extragaranție produse marca SILTAL (procedura comuna pentru toate produsele participante la prezenta campanie):

Pentru activarea și înregistrarea garanției extinse **participantul persoana fizica** trebuie să transmita următoarele informații (Denumire comerciala produs, Numar si serie factură/ bon fiscal/ chitanță, Magazin achizitie, Emitent factura, Localitate, Judet, Dată facturare, Nume, Prenume, Adresa completa, Localitate, Judet, E-mail, Telefon) folosind următoarea modalitate de înscriere descrisa mai jos.

Pentru activarea și înregistrarea garanției extinse **participantul persoana juridica** trebuie să transmita următoarele informații (Denumire comerciala produs, Numar si serie factură/ bon fiscal/ chitanță, Magazin achizitie, Emitent factura, Localitate, Judet, Dată facturare, Denumire firma, Sediu social, E-mail, Telefon) folosind următoarea modalitate de înscriere descrisa mai jos.

Formular online disponibil la: <https://siltal.ro/extragaranție>. După completarea și trimiterea formularului online participantul va primi un e-mail de confirmare.

Inregistrarea in forumarul online mentionat anterior si revendicarea garantiei extinse se pot face in perioada 01.01.2022 - 30.01.2024 pentru orice produs eligibil marca SILTAL , dar nu mai tarziu de 30 de zile de la data achizitiei produselor, inscrisa pe factura.

Mesajul va fi transmis pe adresa de e-mail comunicata in formularul de inscriere.

Mesajul va contine confirmarea inregistrarii extinderii garantiei si datele mentionate de catre client in cadrul formularului de inregistrare.

Clientul va pastra acest mesaj pe care il va prezenta impreuna cu documentele specifice achizitiei produsului marca SILTAL - factura sau bon fiscal (dupa caz) si certificatul de garantie.

Neactivarea extragaranției până la ultima zi de campanie, dar nu mai tarziu de 30 de zile de la data achizitiei, menționată în cadrul prezentului regulament, duce la pierderea ei iar, în acest caz, rămâne valabilă numai **garanția standard de 2 ani**.

In cazul in care participantul care a primit pe email „Certificatul de extragaranție produs” nu va prezenta acest document listat la unitatea service unde se adreseaza, extragaranția nu va fi acordata.

Toate condițiile aferente garanției de 2 ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul de utilizare al produsului achizitionat rămân valabile și în cazul garanției extinse.

Extragaranția este valabilă numai după înregistrare, pe baza facturii de achiziție și a certificatului de extragaranție printat. Pentru a beneficia de oferta de extragaranție, cumpărătorul trebuie să păstreze certificatul de extragaranție și documentul de achiziție al produsului electrocasnic (factura/ bonul fiscal), în original, pe toată perioada de garantie si extragaranție, pentru a servi ca dovadă a achiziției în perioada campaniei.

5.6. Conditii de validare a extragaranției

Pentru ca un client să beneficieze de extragaranția acordata conform prezentului regulament, trebuie:

- a) Sa îndeplinească condițiile prevăzute în cadrul Cap. 4 si art. 5.1 - 5.4.
- b) Să achiziționeze în perioada de desfășurare a campaniei, menționată în cadrul Cap. 3, cel puțin un produs participant la campanie marca SILTAL.

c) Să se înscrie în perioada menționată în art. 3, folosind modalitatea de înscriere descrisă în cadrul art. 5.5 (formular online) și să furnizeze date personale și date de identificare ale produsului electrocasnic achiziționat conform regulamentului.

Participantul nu va beneficia de extragaranție în cazul în care:

a) a achiziționat un produs electrocasnic având o altă marca decât marca SILTAL sau produsul respectiv nu este participant în prezenta campanie, nefiind prevăzut în lista produselor eligibile pentru extragarantie, disponibilă la adresa <https://siltal.ro/extragarantie/> (frigorifice, mașini de spălat rufe sau mașini de spălat vase);

b) a achiziționat un produs marca SILTAL în afara perioadei de desfășurare a campaniei, menționată în Cap. 3.

c) a achiziționat un produs marca SILTAL și nu activează și revendică extragarantia prevăzută de prezenta campanie în perioada menționată în Cap. 3.

d) datele furnizate nu sunt în conformitate cu art. 5.5.

e) persoanele fizice și persoanele juridice pierd garanția și extragaranția în cazul utilizării produsului electrocasnic achiziționat în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine, unități medicale.

6. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ALE PARTICIPANȚILOR PERSOANE FIZICE

6.1 Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul și societățile comerciale implicate în organizarea Campaniei se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”) aplicabil începând cu 25.05.2018.

6.2 Prin participarea la această campanie, participanții declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate de Organizator.

Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate și utilizate în contextul organizării și desfășurării Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise în acest Regulament.

Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale.

6.3 Organizatorul prelucrează datele personale cu caracter special ale persoanelor vizate, în funcție de mecanismul de desfășurare al Campaniei, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament pe baza consimțământului liber exprimat al acestor persoane.

6.4 Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal .

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri :

- în temeiul obținerii consimțământului în conformitate cu art. 6 (1) (a) din GDPR;
- a intereselor legitime în conformitate cu art. 6 (1) (f) din GDPR):

a. organizarea și desfășurarea Campaniei și acordarea garanției;

b. in vederea incheierii si executarii unui contract pe care persoana vizata l-a incheiat cu revanzatorul participant la campania “ **Extragarantie electrocasnice SILTAL**”, in scopul participarii la Campanie, solutionarea reclamatiiilor si a solicitarilor din partea clientilor, solutionarea potentialelor litigii inaintate instantelor, recuperarea creantelor;

c. solutionarea oricaror plangeri in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei si acordarea garantiei;

d. punerea in aplicare a prevederilor Regulamentului pentru aparare in instanta si/sau alte proceduri judiciare sau administrative, inclusiv investigarea eventualelor incalcati, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora (interesul legitim al Organizatorului sau al Partenerului);

e. Activitati de arhivare, daca sunt cerute de legislatie (obligatia legala a Organizatorului).

In cazul in care consimtamantul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanelor vizate au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment. In cazul in care clientii/persoanele vizate isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri promotionale si publicitare, Organizatorul va inceta respectiva prelucrare fara a afecta insa alte operatiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac in baza altor temeiuri juridice. Participantii care refuza sa comunice sau isi retrag consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea in Campanie nu vor fi eligibili sa participe si sa primeasca garantia extinsa.

- In scop de publicitate si marketing, daca participantii la prezenta campanie nu s-au opus utilizarii datelor personale in acest sens.

6.5 Sursa si destinatarii datelor cu caracter personal

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- > Partenerii sai, actionand fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite, notarilor publici/avocatilor desemnati sa acorde asistenta pentru organizarea si desfasurarea Campaniei.
- > Altor societati din Grup
- > Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobila
- > Furnizorii produselor participante la Campanie
- > Autoritati publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societati din Grup, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligatie legala, consimtamantul sau interesul legitim)

6.6 Durata de pastrare a datelor

Datele cu caracter personal se pastreaza cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Spre exemplu, datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acesteia (5, respectiv 6 ani de la inscrierea in Campanie si acordarea garantiei) plus o perioada suplimentara de minim 3 ani (cat este termenul de prescriptie pentru actiunile in justitie).

6.7 Drepturile persoanelor vizate

Conform legii, persoanele vizate beneficiaza de o serie de drepturi, in calitate de persoana vizata. Incepand cu data intrarii in vigoare a GDPR, persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- a. Dreptul de acces;
- b. Dreptul de rectificare a datelor;
- c. Dreptul la stergere;
- d. Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie;
- e. Restrictionare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor in urmatoarele situatii;
- f. Dreptul la portabilitate;

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele a)-f) persoanele vizate pot contacta Operatorul, societatea **TONIS TRADE S.R.L.**, utilizand urmatoarele date de contact:

Adresa de Corespondenta: Mun. Constanta, Bd. Aurel Vlaicu, nr. 135, cam. 4, Jud. Constanta.

E-mail: secretariat@tonis.ro .

Inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

- g. Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere si cerere in justitie:

Persoanele vizate au dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturilor: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti; e-mail anspdc@dataprotection.ro .

De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa in justitie.

7. TEMEIUL LEGAL si LITIGII:

7.1. Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana si prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de inregistrare sau functionare a Campaniei, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau despre care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuze, ameninta sau hartui orice persoana.

Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de inscriere in Campanie, va atrage anulara tuturor inregistrarilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

In cazul Persoanelor Juridice care activeaza extragarantia conform art. 5.5 din prezentul regulament si care se adresează unitatilor service dupa expirarea perioadei de garantie standard de 2 ani, Organizatorul isi rezerva dreptul de a face verificari cu privire la respectarea de catre clientul in cauza a interdictiei utilizării produsului electrocasnic achizitionat în scopuri profesionale în restaurante, bufete, hoteluri, pensiuni, cantine etc. si de a dispune retragerea dreptului la extragarantia suplimentara de 3 sau 4 ani, cu consecintele juridice corespunzatoare.

Daca, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfasura conform planificarii datorita unor cauze aflate in afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice, sau orice alte cauze care, in opinia Organizatorului, corup sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfasurarea corespunzatoare a Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda Campania. In situatia in care Campania inceteaza din cauza fortei majore, fraudei sau a dificultatilor tehnice inainte de finalul Perioadei Campaniei, se va face un anunt oficial la locatia Campaniei.

In cazul unor potentiale conflicte aparute intre organizator si participantii la campanie, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila.

In cazul in care nu este posibila rezolvarea pe cale amiabila, partile implicate vor inainta conflictele spre solutionare instantelor competente romane de la sediul organizatorului.

8. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI:

Regulamentul Oficial al campaniei promotionale “**Extragarantie electrocasnice SILTAL**” va fi disponibil gratuit oricarui participant în magazinele participante la promotie si pe situ-urile web <https://siltal.ro/> si www.tonis.ro

Prezentul regulament inlocuieste atat Regulamentul Oficial al campaniei promotionale “**Extragarantie produse SILTAL**” si actele sale aditionale cat si Regulamentul „**Garantie extinsa de 3 ani masini de spalat vase SILTAL**” si actele sale aditionale, beneficiile si garantiile castigate de participanti in temeiul vechilor regulamente ramanand valabile, cu respectarea conditiilor din acestea.

Redactat azi, 29.12.2021, ora 10.00, la sediul organizatorului, in doua exemplare originale.

**ORGANIZATOR
TONIS TRADE SRL
ADMINISTRATOR
STEFANESCU DRAGOS-FLORIN**